

GUIA ZONA CLIENTES IBERICA DE REDES

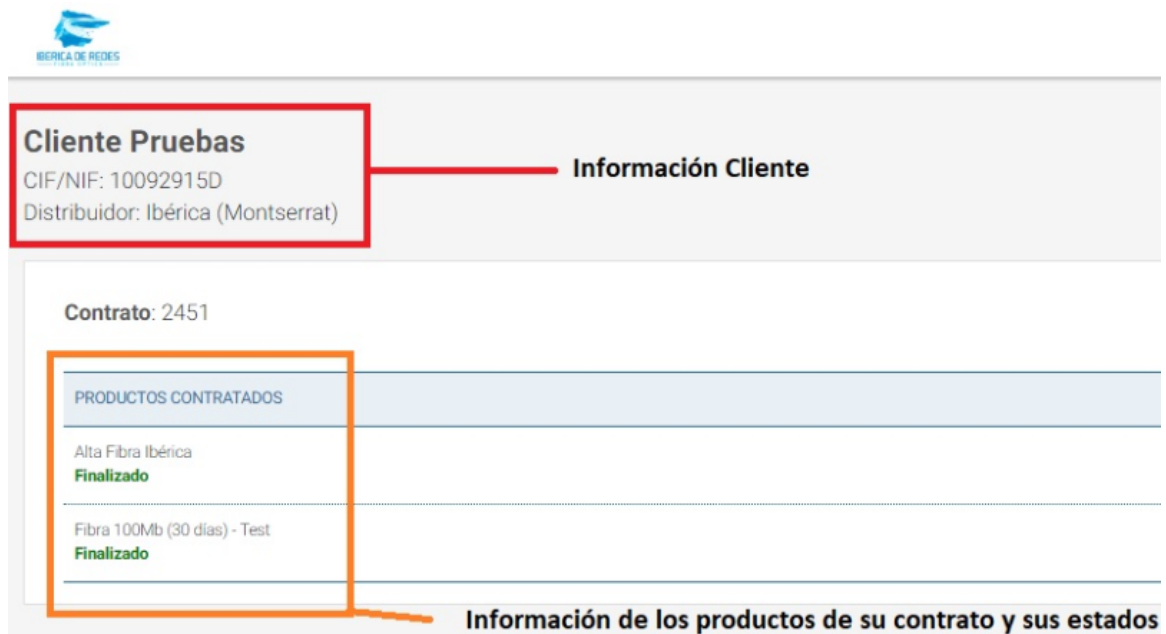
En esta guía le explicaremos los pasos a seguir para entrar y usar su zona cliente, sobre todo sus productos vacacionales. Con opción de apagar y encender su conexión.

ALTA:

Posteriormente al alta de su contrato y producto de Internet, recibirá un correo electrónico con sus datos de acceso a la zona cliente, si no lo ha recibido, por favor póngase en contacto con su distribuidor o tienda más cercana. Deberá dirigirse a la siguiente dirección con sus datos de acceso, elegir Área Clientes y proceder a iniciar sesión. <https://www.ibericaderedes.es/>

ZONA CLIENTES:

Allí se encontrará con una pantalla como la siguiente imagen, donde podrá encontrar su información de cliente, su número de contrato, los productos que ha contratado y el estado en el que se encuentra, información de cuenta bancaria y dirección de instalación.



IBERICA DE REDES
FIBRA OPTICA

Cliente Pruebas
CIF/NIF: 10092915D
Distribuidor: Ibérica (Montserrat)

Información Cliente

Contrato: 2451

PRODUCTOS CONTRATADOS
Alta Fibra Ibérica Finalizado
Fibra 100Mb (30 días) - Test Finalizado

Información de los productos de su contrato y sus estados

CONTADOR:

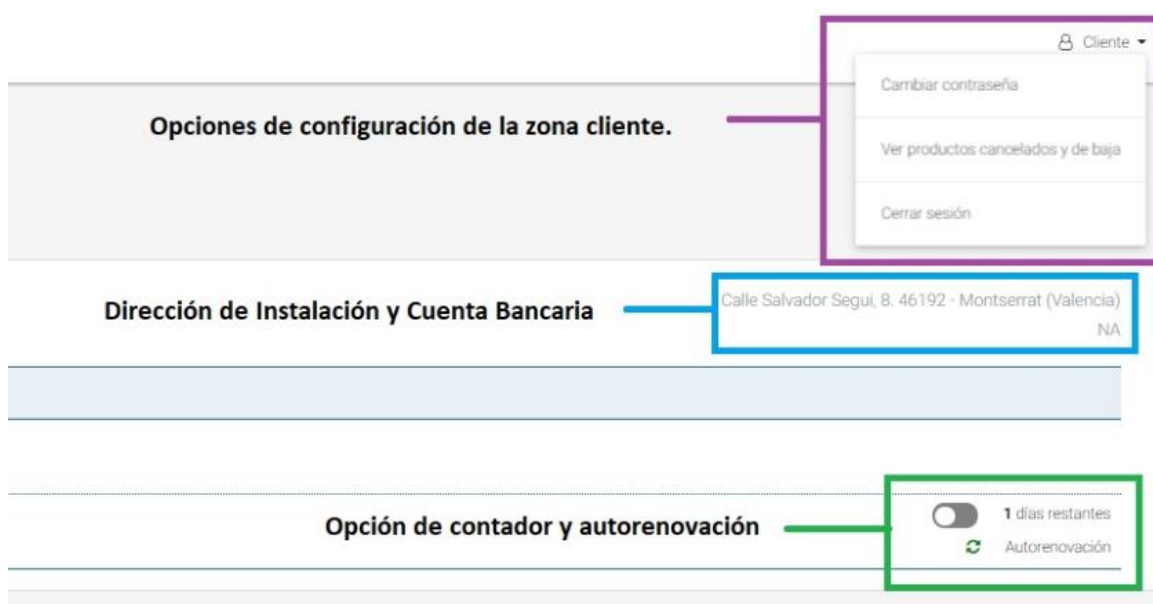
Si dispone de un producto vacacional de días contratados, podrá controlar el contador de consumo, decidir si mantener la conexión activa, desconectarse o también activar o desactivar la autorenovación de su producto vacacional. **Recuerde que los productos vacacionales de días contratados se dan de baja al momento de que el contador llegue a cero o se cumpla un año desde su fecha de alta e instalación, produciéndose la desconexión de su producto de Internet.**

Si mantiene activa la autorenovación, el producto se renovará automáticamente al cumplirse una de las anteriores situaciones y podrá seguir con su conexión a Internet.

Para encender o apagar el contador deberá darle al botón situado a la izquierda de este.

Si el botón se encuentra de color GRIS indicará que la conexión está apagada por lo tanto su contador inactivo, en VERDE indicará que el contador y su conexión está activa y si está en MORADO que se está procesando los cambios solicitados.

Deberá refrescar después de 1 min al solicitar un cambio para ver el resultado.



The screenshot shows a user interface for customer configuration. It features three main sections with callout boxes:

- Opciones de configuración de la zona cliente.** A purple callout box points to a dropdown menu with the following options: "Cambiar contraseña", "Ver productos cancelados y de baja", and "Cerrar sesión".
- Dirección de Instalación y Cuenta Bancaria** A blue callout box points to a text field containing "Calle Salvador Seguí, 8. 46192 - Montserrat (Valencia)" and "NA".
- Opción de contador y autorenovación** A green callout box points to a control area with a toggle switch, "1 días restantes", and "Autorenovación" with a refresh icon.

Progresivamente, iremos ampliando las funcionalidades de esta zona.